

TÉRMINOS Y CONDICIONES – LAWY

1. Introducción

Lawy es una plataforma digital que facilita la conexión entre abogados independientes y personas que buscan asesoría o servicios legales. Lawy **no es un despacho de abogados**, ni ofrece servicios legales directamente. Nuestra función es únicamente **intermediar, conectar y facilitar la comunicación** entre ambas partes.

Al usar nuestra plataforma, aceptas estos Términos y Condiciones.

2. Función de Lawy

- Lawy **busca abogados adecuados** para las necesidades de los clientes.
- Lawy **refiere clientes** a abogados verificados.
- Lawy **no garantiza resultados legales**, ya que cada caso depende del abogado y del proceso.
- Lawy **no forma parte de la relación contractual** entre cliente y abogado.

3. Registro y Uso

Para clientes

- Deben proporcionar información veraz sobre su caso o necesidad legal.
- Aceptan que Lawy puede compartir esa información con abogados para ofrecer opciones de atención.

Para abogados

- Deben entregar información profesional real y actualizada.
- Deben actuar con ética, transparencia y cumplir con las leyes del país.
- Aceptan recibir referencias de clientes por parte de Lawy.

4. Verificación y Transparencia

Lawy realiza **filtros básicos de verificación**, como:

- Validación de licencia o idoneidad.
- Revisión del historial profesional disponible.
- Confirmación de identidad.

Sin embargo, Lawy **no garantiza** la conducta futura ni el desempeño del abogado. La responsabilidad profesional pertenece exclusivamente al abogado contratado.

5. Relación Cliente–Abogado

- La relación profesional, acuerdos de honorarios, pagos y resultados son responsabilidad únicamente **del cliente y el abogado**.
- Lawy **no participa**, ni interviene en la estrategia legal.
- Cualquier reclamo sobre el servicio debe hacerse directamente con el abogado.

6. Responsabilidad de Lawy

Lawy **no será responsable** por:

- Errores, actos u omisiones del abogado.
- Resultados no esperados en el proceso legal.
- Problemas derivados de acuerdos entre cliente y abogado.
- Daños o perjuicios surgidos de la relación profesional entre ambas partes.

Lawy sí es responsable de:

- Ofrecer una plataforma funcional.
- Seguir buenas prácticas de verificación.
- Proteger los datos personales según nuestras Políticas de Privacidad.
- Dar soporte básico a los usuarios.

7. Tarifas y Pagos

- Para clientes: el uso inicial de la plataforma es **gratuito**.
- Para abogados: pueden existir **pagos por referidos** o comisiones por uso de la plataforma. Estos se informarán siempre antes de activar cualquier servicio.

8. Protección de Datos

Lawy recopila información personal de clientes y abogados con el fin de:

- Realizar conexiones adecuadas.
- Mejorar la experiencia del usuario.
- Mantener la seguridad y el correcto funcionamiento de la plataforma.

9. Buen Uso y Conducta

Está prohibido:

- Proveer información falsa.
- Usar la plataforma para actividades ilegales.
- Intentar contactar usuarios para fines no relacionados con Lawy.
- Usar lenguaje ofensivo o inapropiado.

10. Modificaciones

Lawy puede actualizar estos Términos en cualquier momento. La versión vigente será siempre publicada en la plataforma.

11. Aceptación

Al usar Lawy, confirmas que entiendes y aceptas estos Términos y Condiciones.