

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD – LAWY**

### **1. Introducción**

En Lawy nos comprometemos a proteger los datos personales de nuestros usuarios, incluyendo abogados y clientes. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos la información.

Al usar nuestra plataforma, aceptas las prácticas descritas en este documento.

### **2. Información que recopilamos**

#### **2.1. Datos proporcionados por el usuario**

##### **Clientes:**

- Nombre, correo, teléfono.
- Descripción del caso o necesidad legal.
- Documentos o información relevante para conectar con abogados.

##### **Abogados:**

- Nombre completo y contacto.
- Información profesional (idoneidad, licencia, experiencia, especialidad).
- Documentos de verificación si aplican.

#### **2.2. Datos generados durante el uso**

- Registro de actividad en la plataforma.
- Mensajes o solicitudes enviadas.
- Datos técnicos (IP, tipo de dispositivo, fecha/hora de uso).

### **3. Finalidad del uso de tus datos**

Lawy usa tus datos únicamente para:

- Conectar clientes con abogados adecuados.
- Verificar la idoneidad y legitimidad de abogados.
- Mejorar la calidad del servicio y la experiencia del usuario.
- Contactarte para seguimiento, soporte o notificaciones.
- Mantener la seguridad y funcionamiento correcto de la plataforma.
- Cumplir obligaciones legales cuando sea necesario.

Lawy **no vende** datos personales a terceros.

### **4. Bases legales del tratamiento**

Tratamos tus datos bajo los principios de:

- **Consentimiento** del usuario.
- **Cumplimiento de obligaciones legales.**

- **Interés legítimo** para mejorar y operar la plataforma.

## **5. Compartición de información**

Podemos compartir tus datos únicamente con:

### **5.1. Abogados (cuando eres cliente)**

Para que puedan evaluar tu caso y contactarte.

### **5.2. Clientes (cuando eres abogado)**

Para que puedan identificar si tus servicios son adecuados.

### **5.3. Terceros autorizados**

Solo cuando sea indispensable, como:

- Proveedores tecnológicos (hosting, verificación, seguridad).
- Autoridades legales si se solicita por ley.

**Nunca compartimos información con terceros ajenos a estos propósitos.**

## **6. Seguridad de los datos**

Implementamos medidas técnicas y administrativas para proteger tu información, incluyendo:

- Control de accesos internos.
- Políticas de seguridad digital.
- Monitoreo de riesgos.

Aunque trabajamos para mantener tu información segura, ningún sistema es 100% infalible.

## **7. Derechos del usuario**

Según las leyes de Panamá, tienes derecho a:

- Acceder a tus datos.
- Corregir información incorrecta.
- Solicitar eliminación.
- Revocar tu consentimiento.
- Pedir explicación sobre el tratamiento de tus datos.
- Portar o trasladar tu información.

Puedes ejercer estos derechos contactándonos directamente a: [lawyapplelegal@gmail.com](mailto:lawyapplelegal@gmail.com)

## **8. Conservación de la información**

Guardamos los datos solo por el tiempo necesario para:

- Proveer los servicios de conexión.

- Cumplir requerimientos legales.
- Resolver consultas o reclamaciones pendientes.

Luego de ello, la información se elimina o se anonimiza.

## **9. Menores de edad**

Lawy no está diseñado para menores de 18 años. No recopilamos información de menores de forma intencional.

## **10. Cambios a la Política**

Podemos actualizar esta Política en cualquier momento. La última versión estará disponible siempre en la plataforma.

Si los cambios son significativos, te notificaremos adecuadamente.

## **11. Contacto**

Si tienes dudas sobre esta Política o deseas ejercer tus derechos de protección de datos, puedes contactarnos en: [lawyapplelegal@gmail.com](mailto:lawyapplelegal@gmail.com)