

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – LAWY

1. Introducción

En Lawy nos comprometemos a proteger los datos personales de nuestros usuarios, incluyendo abogados y clientes. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos la información.

Al usar nuestra plataforma, aceptas las prácticas descritas en este documento.

2. Información que recopilamos

2.1. Datos proporcionados por el usuario

Clientes:

- Nombre, correo, teléfono.
- Descripción del caso o necesidad legal.
- Documentos o información relevante para conectar con abogados.

Abogados:

- Nombre completo y contacto.
- Información profesional (idoneidad, licencia, experiencia, especialidad).
- Documentos de verificación si aplican.

2.2. Datos generados durante el uso

- Registro de actividad en la plataforma.
- Mensajes o solicitudes enviadas.
- Datos técnicos (IP, tipo de dispositivo, fecha/hora de uso).

3. Finalidad del uso de tus datos

Lawy usa tus datos únicamente para:

- Conectar clientes con abogados adecuados.
- Verificar la idoneidad y legitimidad de abogados.
- Mejorar la calidad del servicio y la experiencia del usuario.
- Contactarte para seguimiento, soporte o notificaciones.
- Mantener la seguridad y funcionamiento correcto de la plataforma.
- Cumplir obligaciones legales cuando sea necesario.

Lawy **no vende** datos personales a terceros.

4. Bases legales del tratamiento

Tratamos tus datos bajo los principios de:

- **Consentimiento** del usuario.
- **Cumplimiento de obligaciones legales.**

- **Interés legítimo** para mejorar y operar la plataforma.

5. Compartición de información

Podemos compartir tus datos únicamente con:

5.1. Abogados (cuando eres cliente)

Para que puedan evaluar tu caso y contactarte.

5.2. Clientes (cuando eres abogado)

Para que puedan identificar si tus servicios son adecuados.

5.3. Terceros autorizados

Solo cuando sea indispensable, como:

- Proveedores tecnológicos (hosting, verificación, seguridad).
- Autoridades legales si se solicita por ley.

Nunca compartimos información con terceros ajenos a estos propósitos.

6. Seguridad de los datos

Implementamos medidas técnicas y administrativas para proteger tu información, incluyendo:

- Control de accesos internos.
- Políticas de seguridad digital.
- Monitoreo de riesgos.

Aunque trabajamos para mantener tu información segura, ningún sistema es 100% infalible.

7. Derechos del usuario

Según las leyes de Panamá, tienes derecho a:

- Acceder a tus datos.
- Corregir información incorrecta.
- Solicitar eliminación.
- Revocar tu consentimiento.
- Pedir explicación sobre el tratamiento de tus datos.
- Portar o trasladar tu información.

Puedes ejercer estos derechos contactándonos directamente a: **lawyapplelegal@gmail.com**

8. Conservación de la información

Guardamos los datos solo por el tiempo necesario para:

- Proveer los servicios de conexión.

- Cumplir requerimientos legales.
- Resolver consultas o reclamaciones pendientes.

Luego de ello, la información se elimina o se anonimiza.

9. Menores de edad

Lawy no está diseñado para menores de 18 años. No recopilamos información de menores de forma intencional.

10. Cambios a la Política

Podemos actualizar esta Política en cualquier momento. La última versión estará disponible siempre en la plataforma.

Si los cambios son significativos, te notificaremos adecuadamente.

11. Contacto

Si tienes dudas sobre esta Política o deseas ejercer tus derechos de protección de datos, puedes contactarnos en: **lawyapplelegal@gmail.com**